

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Marina Junianti Wurangian

NIM : 2016-0101-283

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Informasi, Waktu Tunggu, Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan Toko kue dan plastik
27

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME.,CIRR (.....)

Penguji I : Abdurrahman, SKM, MM (.....)

Penguji II : Ir. Jatmiko, MM, MBA (.....)

Diterapkan : Jakarta

Ketua Program Study : Dr. Ir. Rojuaniah, MM (.....)

Tanggal : 24 Agustus 2020